

# 20 INDICADORES ESSENCIAIS NA GESTÃO DA SAÚDE

---



TAXA DE  
OCUPAÇÃO



TEMPO  
DE ESPERA



DURAÇÃO  
MÉDIA DE  
INTERNAÇÃO



CUSTO POR  
PACIENTE



# INTRODUÇÃO

Na era da transformação digital na saúde, os dados se tornaram o novo ouro. Saber interpretar e agir com base em indicadores certos é o diferencial entre uma gestão eficiente e uma gestão reativa. A VivahCare, com sua atuação inovadora em tecnologia de gestão e prevenção, apresenta os 20 indicadores mais relevantes para apoiar decisões assertivas no setor público e privado.



# INDICADORES OPERACIONAIS E DE EFICIÊNCIA

## 1. Tempo Médio de Espera para Atendimento

O que mede: Tempo entre a chegada do paciente e o início do atendimento.

Importância: Reduz filas, aumenta a satisfação e otimiza o fluxo.

## 2. Taxa de Absenteísmo

O que mede: Percentual de pacientes que faltam às consultas.

Importância: Ajuda a identificar gargalos e melhora o aproveitamento da agenda.

## 3. Tempo Médio de Atendimento

O que mede: Duração média das consultas.

Importância: Indica equilíbrio entre qualidade assistencial e produtividade.

## 4. Custo por Consulta

O que mede: Total gasto dividido pelo número de atendimentos.

Importância: Permite controle de custos e avaliação de eficiência

## 5. Número de Pacientes por Profissional

O que mede: Quantidade média de pacientes atendidos por cada profissional.

Importância: Avalia carga de trabalho e dimensionamento de equipe.

## 6. Tempo Médio de Triagem

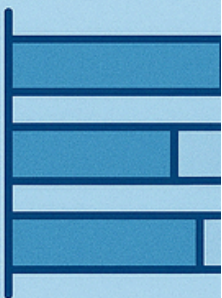
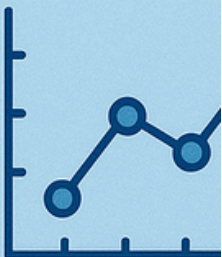
O que mede: Tempo entre a chegada do paciente e o início da consulta.

Importância: Melhora o planejamento do fluxo de entrada e recepção.

## 7. Taxa de Ocupação de Consultórios

O que mede: Percentual de uso dos consultórios disponíveis.

Importância: Permite avaliar o uso ideal da estrutura física.



75% 

50% 

25% 



# INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO

## 8. Grau de Satisfação dos Pacientes (NPS)

O que mede: Percepção do paciente sobre a qualidade do atendimento.

Importância: Reflete a experiência do usuário e aponta pontos de melhoria.

## 9. Taxa de Retorno

O que mede: Proporção de pacientes que retornam para nova consulta em curto prazo.

Importância: Pode indicar baixa resolutividade ou fidelização.

## 10. Aderência a Protocolos Clínicos

O que mede: Conformidade das condutas com as diretrizes estabelecidas.

Importância: Garante padronização, segurança e qualidade clínica.

## 11. Taxa de Internações Evitáveis

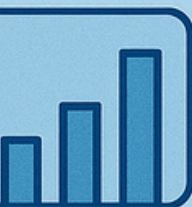
O que mede: Internações que poderiam ser evitadas com atenção primária eficaz.

Importância: Avalia desempenho da prevenção e qualidade da atenção básica.

## 12. Percentual de Casos Resolvidos sem Encaminhamento

O que mede: Casos solucionados sem necessidade de transferência.

Importância: Mede a efetividade da atenção primária.



# INDICADORES DE RESULTADOS E PREVENÇÃO

## 13. Taxa de Pacientes com Exames em Dia

O que mede: Porcentagem de pacientes com exames preventivos atualizados.

Importância: Indica a eficácia do acompanhamento e da prevenção.

## 14. Percentual de Exames com Alterações Relevantes

O que mede: Proporção de exames com achados clínicos significativos.

Importância: Auxilia no rastreamento de grupos de risco e decisões clínicas.

## 15. Percentual de Cobertura Vacinal

O que mede: Proporção da população vacinada.

Importância: Fundamental para controle de doenças e surtos.

## 16. Tempo Médio para Resultado de Exames

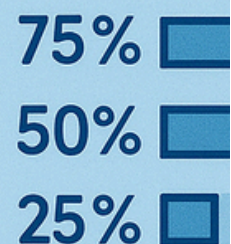
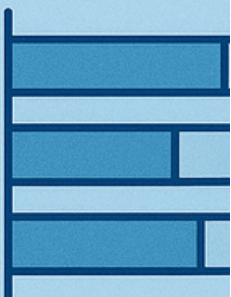
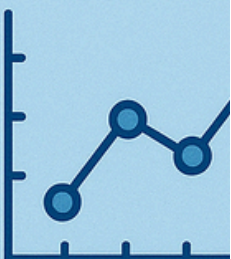
O que mede: Tempo entre coleta e liberação dos resultados.

Importância: Impacta diretamente na agilidade diagnóstica e terapêutica.

## 17. ROI em Prevenção e Diagnóstico Precoce

O que mede: Economia gerada em relação ao investimento em ações preventivas.

Importância: Demonstra retorno financeiro e impacto positivo na saúde pública.





## INDICADORES DIGITAIS E INOVADORES (VIVAHCARE)

### 18. Volume de Encaminhamentos por IA (VivahTotem)

O que mede: Quantidade de triagens e direcionamentos realizados por inteligência artificial.

Importância: Otimiza tempo clínico e aumenta precisão nos fluxos.

### 19. Volume de Visitas Realizadas por Agentes (VivahVisita)

O que mede: Número de visitas feitas por agentes de saúde e vigilância.

Importância: Garante acompanhamento territorial e ações preventivas.

### 20. Volume de Prontuários Digitais Atualizados

O que mede: Quantidade de registros clínicos com informações recentes.

Importância: Essencial para continuidade do cuidado e decisões baseadas em dados.

# CONCLUSÃO

A gestão da saúde eficiente exige mais do que intuição: requer dados, análise e decisões baseadas em evidências. Com os sistemas da VivahCare integrando módulos como o VivahLabs, VivahTotem e VivahVisita, fica mais fácil acompanhar cada um desses indicadores em tempo real. Comece a transformar sua gestão agora.

**VivahCare | Liderança em gestão e prevenção em saúde**

